

Regulamin serwisu internetowego: lekarzdyzurny.pl

określa zasady sprzedaży i realizacji Wizyt\Konsultacji lekarskiej, prezentuje informacje o Sprzedawcy, Serwisie internetowym oraz o prawach Konsumenta

Spis treści

§ 1 Definicje	1
§ 2 Kontakt ze sprzedawcą	2
§ 3 Wymogi techniczne	2
§ 4 Proces zakupu Konsultacji	2
§ 5 Płatności	3
§ 6 Realizacja WIZYTY	4
§ 7 Realizacja eRECEPTY	4
§ 8 Reklamacje.....	4
§ 9 Zastrzeżenia.....	5

§ 1 Definicje

Sprzedawca – RAVNET SERVICE Sp z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Modlińska 175A, 03-186 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Miasta Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000332803, NIP 5242682419, nr REGON 141936979. Podmiot leczniczy w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej, który został wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem: 000000245169

Serwis internetowy – strona internetowa prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem <https://lekarzdyzurny.pl>

Regulamin – niniejszy regulamin

Wizyta - porada w formie teleporady lub wideoporady z lekarzem. O formie wizyty decyduje lekarz

eRecepta – porada lekarska przeprowadzana na podstawie ankiety pełniącej rolę wywiadu medycznego lub jeśli lekarz uzna konieczność kontaktu z Klientem, w formie teleporady lub wideoporady

Konsultacja – Wizyta lub eRecepta

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupu Konsultacji w Serwisie internetowym

Specjalistyczne oprogramowanie medyczne – oprogramowanie mające połączenie z państwowym Centrum Informacyjnym Ochrony Zdrowia

§ 2 Kontakt ze sprzedawcą

1. Adres pocztowy: ul. Modlińska 175A, 03-186 Warszawa
2. Adres e-mail: regulamin@lekarzdyzurny.pl

§ 3 Wymogi techniczne

1. Do prawidłowego zrealizowania Konsultacji wymagane jest:
 - a. Urządzenie z dostępem do Internetu
 - b. Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
2. Do złożenia zamówienia w Serwisie internetowym, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 Proces zakupu Konsultacji

1. Wszystkie Konsultacje są realizowane przez lekarzy z aktualnym prawem wykonywania zawodu oraz możliwością wystawiania recept i zwolnień lekarskich.
2. Przed zakupieniem Wizyty należy wybrać rodzaj Konsultacji, a następnie uzupełnić ankietę, która oprócz funkcji informacyjnej, pełni rolę wywiadu medycznego.
3. W przypadku Konsultacji: e-Recepta, lekarz ma prawo odmówić wystawienia Klientowi eRecepty. Wówczas Serwis internetowy zwróci Klientowi poniesioną przez niego opłatę.
4. Przed opłaceniem Wizyty należy wybrać termin wizyty i uzupełnić opis dolegliwości.
5. W kolejnym kroku należy uzupełnić formularz identyfikujący Klienta i zaakceptować regulamin. Krok ten służy do weryfikacji danych Klienta w państwowym systemie medycznym. Dodatkowo formularz zawiera maskę weryfikującą poprawność wpisanego numeru PESEL.
6. Klikając na przycisk "Zapłać za wizytę" Klient zostanie przekierowany do strony z płatnościami.
7. Klient wybiera metodę płatności i opłaca Konsultację.
8. Opłacone zamówienie jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą.

§ 5 Płatności

1. Za złożone zamówienie Klient może zapłacić w następujący sposób:
 - a. zwykłym przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - b. za pomocą karty płatniczej:
 - i. Visa
 - ii. Visa Electron
 - iii. MasterCard
 - iv. MasterCard Electronic
 - v. Maestro
 - c. za pośrednictwem platformy płatniczej: Blue Media
2. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem platformy płatniczej Blue Media, podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.
3. Kupujący dokonując zakupów w Serwisie internetowym akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków, Sprzedawca dokona zwrotu płatności na te samo narzędzie płatnicze za pomocą którego dokonano płatności.

**BLUE
MEDIA**



§ 6 Realizacja WIZYTY

1. Tuż po opłaceniu Wizyty, Klient otrzyma wiadomość email zawierającą potwierdzenie płatności i termin wizyty oraz imię i nazwisko lekarza realizującego Konsultację.
2. 5 minut przed terminem Wizyty Klient otrzyma wiadomość email z linkiem umożliwiającym podłączenie się do spotkania wideo i przesłania niezbędnych lekarzowi załączników.
3. W godzinie wizyty, lekarz zadzwoni do pacjenta w celu rozpoczęcia konsultacji.
4. Podczas Wizyty lekarz uzupełnia dokumentację medyczną w Specjalistycznym oprogramowaniu medycznym, w którym zapisuje informacje pozyskane od Klienta podczas wywiadu medycznego. W prowadzonej kartotece zapisuje zalecenia.
5. W wyniku Konsultacji lekarz może przepisać leki na receptę lub wystawić zwolnienie lekarskie.

§ 7 Realizacja eRECEPTY

6. Tuż po opłaceniu Konsultacji, Klient otrzyma wiadomość email zawierającą potwierdzenie opłacenia Konsultacji: eRecepta.
7. Lekarz zapoznaje się z wywiadem medycznym oraz wnioskowanym przez Klienta lekiem.
8. Jeśli uzna za konieczne może skontaktować się z Klientem telefonicznie lub przesłać mu link do wideoporady w celu weryfikacji danych personalnych lub wywiadu medycznego.
9. Nie ma możliwości wystawienia eRecepty na leki z grupy benzodiazepin i opioidów.

§ 8 Reklamacje

1. Forma reklamacji: wiadomość email
2. Reklamację należy składać na adres: reklamacje@lekarzdyzurny.pl
3. Reklamacja musi zawierać: dane Klienta, numer telefonu i potwierdzenie płatności za Konsultację.
4. W przypadku gdy Klient uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni roboczych.

§ 9 Zastrzeżenia

10. Każdorazowo składane w Serwisie internetowym zamówienie, stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji Konsultacji.
11. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu zawierane są w języku polskim.
12. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.